

P.P. A Response Zenti CH-3050 Berna Response Zentral

94898115

Posta CH SA 146965X1

Signor

21 settembre 2023

Il suo contatto Numero utile gratuito 0800 800 800

Oggetto

Sospensione rete mobile nell' area di Via Cureglia, 6949 Comano, dal 16 ottobre 2023

Pagina

Buongiorno

a partire dal giorno 16 ottobre 2023 verrà dismesso il servizio di rete mobile nell'area di Via Cureglia a 6949 Comano. Purtroppo non è sempre possibile ovviare alla disattivazione di un'antenna. Il motivo è legato a una disdetta ordinaria da parte del proprietario fondiario. Nonostante il grande impegno, al momento della disattivazione Swisscom non disporrà di un sito sostitutivo.

La disattivazione dell'impianto di rete mobile avrà per lei le seguenti conseguenze:

All'aperto:

- Dovrebbe essere possibile effettuare telefonate come in precedenza.
- È possibile che la velocità di navigazione sia compromessa.
- Soprattutto nei periodi di utilizzo intenso possono verificarsi congestioni temporanee.

Negli stabili:

- Non sarà più possibile effettuare chiamate o queste ultime sono comunque limitate.
- Purtroppo non sarà più possibile utilizzare traffico dati su dispositivi mobili oppure sarà possibile utilizzarlo ma solo a velocità limitata.
- Soprattutto nei periodi di utilizzo intenso possono verificarsi congestioni temporanee.

Siamo tutt'ora impegnati nella ricerca di una soluzione e ci scusiamo per i disagi arrecati.

In caso di domande restiamo volentieri a sua disposizione al numero gratuito 0800 800 800.

Cordiali saluti,

Thomas Buschor

Responsabile Comunicazione Clienti

Domande e risposte principali

Pagina 2 di 2

1. Quali aree sono interessate?

L'abitato del comune di Comano nonché l'area più a nord del comune di Porza e l'area sud del comune di Cureglia.

2. È già stato individuato un luogo dove collocare un impianto sostitutivo?

L'acquisizione di una seda sostitutiva si è rivelata molto difficile da diversi anni a questa parte.

Attualmente non siamo ancora riusciti a trovare una sede adeguata per le misure sostitutive previste nonostante incontri con comune, partner contrattuali e rappresentanti delle parti interessate.

Anche la verifica di un eventuale coutilizzo presso un altro provider non ha offerto possibilità aggiuntive.

3. Per quanto tempo si protrarrà questa situazione disagevole?

Attualmente non siamo ancora in grado di fornire indicazioni concrete a riguardo.

Poiché non abbiamo alcuna approvazione da parte di un proprietario fondiario per le misure sostitutive pianificate, in base all'esperienza dobbiamo mettere in conto almeno 2 anni di compromissione della copertura di rete.

Continuiamo a cercare con grande impegno una soluzione per poter tornare a offrire ai nostri clienti l'abituale livello di ricezione.

4. Perché non è prevista una soluzione temporanea?

Un sito temporaneo sotto forma di container mobile, non legato a un evento, deve seguire la stessa procedura di approvazione di un sito regolare. Ciò può richiedere fino a 2 anni.

5. Cosa si può fare nel frattempo?

Dove possibile sfrutti la sua rete WLAN privata per non gravare sulla rete limitata. Inoltre, è possibile telefonare tramite WLAN con molti apparecchi: attivi la funzione «WiFi Calling» nelle impostazioni. Maggiori informazioni su



swisscom.ch/wificalling

Se dovesse necessitare di supporto a riguardo, non esiti a contattarci al numero gratuito indicato.