

Fidelizzazione clienti e Smart Meter

Gentili Signore, egregi Signori,

vi scriviamo in qualità della nostra Associazione Frequenze Evolutive (AFE). Il nostro scopo è quello di informare la popolazione sul tema delle tecnologie di trasmissione dati e sul loro impatto sulla salute, come pure promuovere una comunicazione veloce e sicura.

Come Azienda, con l'imminente apertura del libero mercato dell'energia, esistono nuove possibilità per fidelizzare i propri clienti, ad esempio offrendo servizi innovativi e alternativi. Dal profilo tecnico la trasmissione dei dati è competenza delle singole Aziende, mentre la libera scelta del fornitore di energia elettrica spetta ai consumatori.

Con questa lettera facciamo riferimento ai diversi Smart Meter attualmente sul mercato, i quali si basano su tecnologie wireless. Questa tecnologia può portare a varie problematiche specialmente se i contatori sono situati in scantinati con poca ricezione oppure nelle immediate vicinanze di locali sensibili, quali camere da letto o uffici. Considerando la crescente sensibilità all'elettromagnetismo della popolazione da un lato e la necessità di raccogliere dati dall'altra, riteniamo necessaria l'adozione di soluzioni lungimiranti.

Vogliamo portare alla vostra attenzione i seguenti fatti:

1. BERENIS, un gruppo consultivo di esperti per l'UFAM, ha confermato nella sua newsletter di gennaio 2021¹ gli effetti nocivi dei campi elettromagnetici ad alta frequenza delle tecnologie in uso (vedi retro).
2. Il Tribunale federale ha parzialmente accolto il reclamo di un residente contro un contatore d'acqua tele-letto.² (Sentenza: 1C_273/2020 – vedi retro)
3. Le assicurazioni e i loro riassicuratori rifiutano entrambi di assicurare i rischi per la salute derivanti dalle nuove tecnologie di radiocomunicazione³.
4. La popolazione ha espresso la propria preoccupazione riguardo alle tecnologie di radiocomunicazione opponendosi alla maggior parte delle domande di costruzione di antenne 5G. Nel mese di luglio 2020 i firmatari di opposizioni erano già oltre 120.000⁴, con punte massime di 1'600 firmatari per una singola antenna.
5. Circa il 10%⁵ della popolazione si ritiene elettrosensibile o addirittura iper-elettrosensibile, percentuale in aumento.

Alla luce di quanto esposto sopra, ci permettiamo di consigliarvi di proporre ai vostri clienti, come standard, o perlomeno come alternativa su richiesta, un allacciamento di Smart Meter cablato via Ethernet.

Sperando di aver attirato la vostra attenzione per una soluzione win to win, gradiremmo ricevere un vostro riscontro in merito, a mezzo dell'allegato breve questionario.

Ringraziandovi per l'attenzione restiamo a vostra disposizione e porgiamo i nostri più distinti saluti.

Per Associazione Frequenze Evolutive:



Ing. Roberto Wettstein
Presidente

Breve riassunto della Sentenza: 1C 273/2020:²

Il Tribunale federale ha parzialmente accolto il reclamo di un residente contro il contatore d'acqua radiocomandato e ha rovesciato la sentenza del Tribunale amministrativo del Cantone di Argovia. Il comune di Auenstein deve ora riorganizzare la gestione dei nuovi contatori d'acqua.

Tribunale federale: i contatori d'acqua radiofonici standard violano i diritti di protezione dei dati
In sintesi, la sentenza dice quanto segue:

- La registrazione del consumo d'acqua tramite contatori elettronici è ammissibile nel "quadro operativamente necessario".
- La memorizzazione dei valori orari del consumo d'acqua per 252 giorni sul contatore dell'acqua e la trasmissione di questi dati via radio a brevi intervalli, in questo caso ogni 30 secondi, è inammissibile.
- Questo tipo di raccolta e trattamento dei dati non è né necessario né proporzionato per il funzionamento e la fatturazione.
- I dati di consumo sono fondamentalmente dati personali e sono soggetti all'autodeterminazione informativa.
- Non importa quanto i sistemi siano protetti dall'accesso non autorizzato tramite crittografia e quanto improbabile possa essere l'uso improprio da parte dell'acquedotto e dei suoi dipendenti, questo non giustifica una raccolta di dati su "scala sproporzionata".
- Un modulo di trasmissione radio può essere ammissibile se il suo uso è proporzionato.
- Le spese supplementari associate (moduli, costi di installazione, elaborazione, ecc.) non possono essere trasferite ai cittadini dal comune in quanto responsabile dell'adempimento degli obblighi di protezione dei dati.

Breve riassunto della newsletter di BERENIS:¹

Il gruppo consultivo di esperti in materia di radiazioni non ionizzanti della Confederazione (BERENIS) ha pubblicato nella sua newsletter, edizione speciale del gennaio 2021, scaricabile dal sito dell'UFAM, un rapporto che conclude per una pericolosità delle onde elettromagnetiche soprattutto per le persone molto giovani, quelle anziane e coloro che per morbilità sono sensibili allo stress ossidativo. Le remore espresse dalle decisioni dei Tribunali cantonali citati sono quindi confortate anche da questi studi che si riferiscono anche alle potenze utilizzate con le attuali antenne adattative. Inoltre, da tempo si sa che alti picchi possono essere raggiunti dalle radiazioni delle antenne adattative: es: il valore limite di immissione per il valore efficace dell'intensità del campo elettrico può giungere sino a 1'950 V/m per la durata di un impulso, citato nell'allegato 2 della ORNI al punto 11 cpv. 2. Si sa anche come, seppur la durata dell'impulso possa essere brevissima, questo sia in grado di avere influssi sulla pompa sodio-potassio o sulla barriera emato-encefalica.

Fonti:

1. Newsletter BERENIS:

<https://www.bafu.admin.ch/bafu/de/home/themen/elektrosmog/newsletter.html>

2. Sentenza Smart Meter:

https://www.bger.ch/ext/eurospider/live/it/php/aza/http/index.php?highlight_docid=aza%3A%2F%2Faza://05-01-2021-1C_273-2020&lang=it&zoom=&type=show_document

3. Qui sul 5G, che come sapete, serve per l'introduzione a tappeto degli Smart Meter:

<https://www.swissre.com/media/news-releases/nr-20190522-sonar2019.html>

4. Opposizioni alle domande di costruzione:

<https://schutz-vor-strahlung.ch/news/5g-der-wind-dreht>

5. Elettrosensibilità:

<https://www.frequencia.ch/elektrosensibilitaet>

QUESTIONARIO DI SONDAGGIO

1) Nome dell'Azienda / Comune:

2) Attualmente che tipo di contatori avete in uso?

- A lettura periodica in loco
 - Telelettura radiocomandata
 - Telelettura via PLC
 - Telelettura cablata tipo LAN
 - Altro:
-

3) In futuro quali contatori sono previsti?

- A lettura periodica in loco
 - Telelettura radiocomandata
 - Telelettura via PLC
 - Telelettura cablata tipo LAN
 - Altro:
-

4) È previsto un costo supplementare per la soluzione cablata?

- Sì
- No

Si prega di ritornare il questionario a:

Associazione Frequenze Evolutive
Via Ronco Nuovo 11a
6949 Comano

Per domande:

info@frequenze-evolutive.ch